



Mobile banking Innovation

Posibles usos de los dispositivos móviles en la banca y los servicios financieros

Por: Sergio Orrego

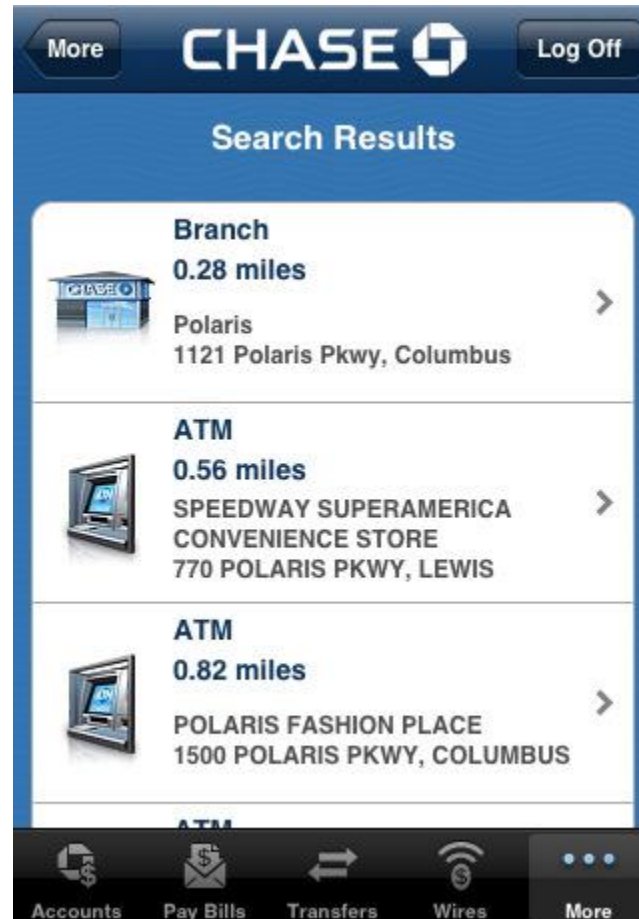
Agenda

- Servicios actuales
- Servicios potenciales
- Factores críticos de éxito para el éxito de nuevos servicios por este nuevo canal

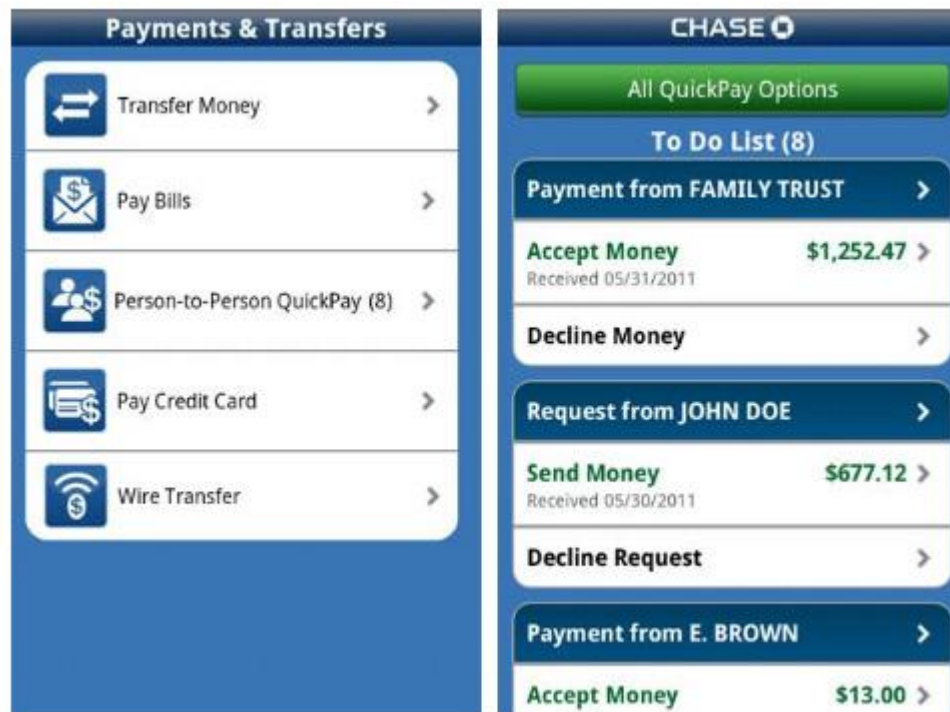
Transacciones bancarias

- Consulta de cuentas
- Depósito de cheques (Chase)
- Pago de servicios públicos
- Pago de impuestos
- Pre-pago de tiempo aire y electricidad (First National Bank – Sudafrica)

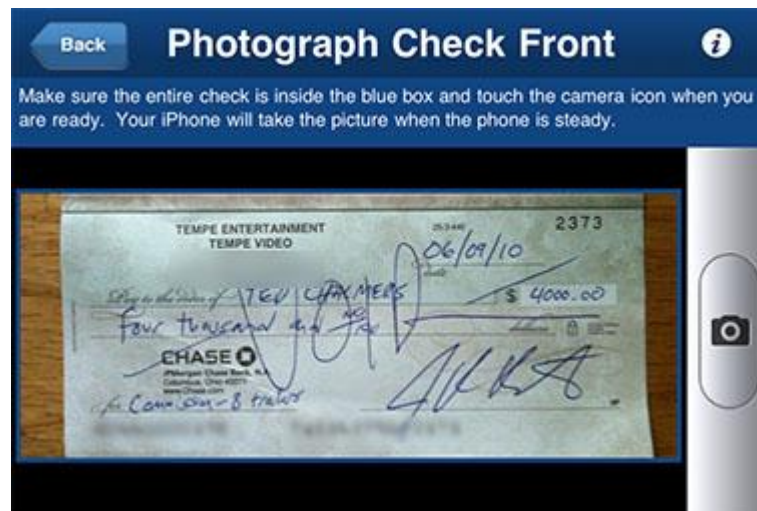
Ubicación de agencias y ATMs



Transferencias y pago de cuentas



Depósitos de cheques



- Muy exitoso para clientes en sitios alejados, ej. La milicia

Person-to-Person QuickPay

The screenshot displays the Chase Online 'Send Money' interface. The top navigation bar includes 'CHASE' and 'Chase Online'. Below this, there are tabs for 'My Accounts', 'Payments & Transfers', 'Investing', and 'Products'. The main heading is 'Send Money' with a 'Help' link. The interface is divided into two sections, both labeled 'Send Money - Step 1 of 2'. The left section shows a 'Payment Details' tab with a 'Verify' link. It includes a 'Send to*' dropdown menu with options for 'Select Recipient', 'New recip', and 'New recipient'. The 'Recipient name*' field contains 'Jenna Kyle', and the 'Recipient e-mail address*' field contains 'contact@je'. The 'Amount (USD \$)*' field is set to '\$ 600'. The 'Pay from' dropdown shows 'CHASE CHE'. The 'Memo' field contains 'Full Name, even last.'. The 'Send On date*' field is empty. A red box highlights the URL 'http://www.chase.com/'. The right section shows a 'Send to*' dropdown menu with options for 'Select Recipient' and 'New recipient'. The 'Recipient name*' field contains 'Jenna Kyle', and the 'Recipient e-mail address*' field contains 'contact@jennakylemakeu (user@domain.com)'. At the bottom, there are 'Next' and 'Cancel' buttons.

Con Person-to-person QuickPay, usted puede enviar dinero a casi cualquier persona que utilice su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil. Siempre que ambos tengan una cuenta bancaria de EE.UU. y por lo menos uno de ustedes tenga una cuenta de cheques de Chase, usted será capaz de enviar o recibir dinero.

Alertas

The screenshot shows the Standard Bank website interface. At the top left is the logo for Standard Bank and Trust Co. To the right of the logo is a "Call" link. Below the logo is a navigation bar with buttons for "Accounts", "Express Transfer", "Bill Pay Enroll", "Options", and "Help".

The main content area features a "New CHECKING" section with a "Select CHECKING Type:" label and a dropdown menu. The dropdown menu is open, displaying the following options:

- CHECKING MINIMUM BALANCE
- CHECKING MINIMUM BALANCE
- CHECKING DAILY BALANCE
- DIRECT/ACH DEPOSITS
- CURRENT BUSINESS DAY TRANS
- CHECKING TRANSACTIONS
- MOBILE CHECKING DAILY BALANCE
- MOBILE CHECKING LOW BALANCE
- MOBILE DIRECT DEPOSIT
- MOBILE CHECK OR ACH AMOUNT

At the bottom left of the page, there is a "Member FDIC" logo with a house icon, a "Privacy" link, and the text "The information contained". At the bottom right, there is a "Service FAQ" link and the text "nsactions". At the very bottom left, there is a "Copyright © Information" link.

Pagos vía móvil



(m-payments) y tecnología Near Field Communications (NFC)

Muchos teléfonos celulares ya soportan NFC

■ Disponibles hoy

- Google Nexus S,
- Samsung Galaxy S II
- The BlackBerry Bold 9900 and 9930,
- The Nokia C7 smartphone
- The Nokia N9
- The Nokia 603
- the Nokia 700,
- Nokia 701 and
- Nokia 600.
- HTC Ruby, also know as the HTC Amaze 4G,
- Sonim XP1301 Core NFC is an ultra-rugged handset designed for commercial use.
- Samsung Wave 578
- The LG T530
- The Mobewire Cosyphone
- The Samsung S5230 NFC,
- The Samsung S5260 NFC,
- The Huawei Sonic
- Y otros.....



■ Vienen Pronto

- [Samsung Galaxy Nexus](#),
- [Microsoft's](#) Windows Phone NEW
- BlackBerry Curve 9350, BlackBerry Curve 9360 and BlackBerry Curve 9370
- Samsung [Wave M and the Wave Y](#),
- [Acer E320 Liquid Express](#)
- LG LU6200 .
- Samsung SHV-E120L
- [Nokia Oro](#)
- Nokia N5
- [LG Optimus Net](#)
- Y muchos otros.

■ Rumoured...

- Sony Ericsson Nozomi .
- Samsung Omnia W with Windows Phone
- Galaxy S II for AT&T and T-Mobile
- BlackBerry Bold 9790,
- BlackBerry Curve 9380 .
- Motorola Bullet and the Motorola Jet.
- Apple's iPhone

Empresas impulsando los pagos vía móvil



- Amazon

- Google

- Ofrece “Mobile Wallet” mediante la asociación con Citibank, Mastercard, primavera y varios minoristas como Macy, American Eagle y Subway.

- Microsoft

- Apple

- AT & T, Verizon y T-Mobile

- Tres de los cuatro mayores operadores de telefonía móvil en Estados Unidos se unieron el año pasado la creación de **Isis** - una red nacional de telefonía móvil, dirigidos hacia la eventual reemplazo de las tarjetas de crédito.

- Y muchos otros...

Micro productos Móviles

- *Los Micro productos son perfectos para la tecnología móvil*
- *Tanto los proveedores de efectivo vía móvil como los operadores se disputan el ofrecimiento de nuevos productos*
- *Productos de micro-préstamos, micro-ahorros así como descuentos y ofertas en comparas al detal por el uso de efectivo vía móvil son las iniciativas preferidas.*

Los operadores se convertirán en bancos

- La compañía canadiense Rogers Telecom ha solicitado una licencia bancaria
- Ya existe un gran cantidad de compañías de telefonía móvil participando plenamente en los pagos móviles en este momento, de Safaricom en Kenia, Orange (con Barclays) en el Reino Unido, con la colaboración ISIS en los EE.UU., LG Telecom en Corea del sur y muchas otras.

Remesas familiares

- De acuerdo con el Banco Mundial, 175 millones de trabajadores migrantes cada año a miles de millones de dólares en remesas a sus familiares y amigos, muchos de los cuales no tienen cuentas bancarias.
- En 2008, las remesas registradas de los países en desarrollo superaron \$ 328 mil millones, por encima de \$ 221 mil millones en 2006 y casi tres veces el nivel alcanzado en 2002,
- India, México, China, Filipinas y Polonia fueron los cinco principales receptores de remesas en 2008, que representan más de un tercio de todas las remesas recibidas por los países en desarrollo.

Servicios de remesas móviles

- **Ej. Halcash entre España y Ecuador**
 - **El destinatario no necesita tener cuenta en el banco participante**
 - **El remitente comunica una clave de 4 dígitos, que complementada con otra clave de 4 dígitos enviada aleatoriamente vía SMS por el sistema Halcash asegura al destinatario el retiro seguro de efectivo en cualquiera de los ATMs de la red.**

Las mejores plataformas de Banca Móvil en EEUU

Según Javelin Strategy & Research

1. JPMorgan Chase
2. Wells Fargo
3. Bank of America

Algunas estadísticas de las opciones ofrecidas por los bancos en EEUU y Europa

- Aplicación descargable al teléfono 96%
- Sitios web para móviles 87%
- Banca por mensajes de texto (SMS) 70%.
- Triple play – las tres opciones anteriores 65%
- Aplicaciones para Tablet 30% pero subiendo rápidamente
- Porcentaje de clientes que consideran insegura la banca móvil bajó de 51% el año pasado a 37% en 2011.

Lo que nadie ofrece... aún

- Apertura de cuentas desde el móvil
- Solicitudes de crédito
- El futuro inmediato según un banco australiano...

Factores críticos de éxito

Innovar el proceso



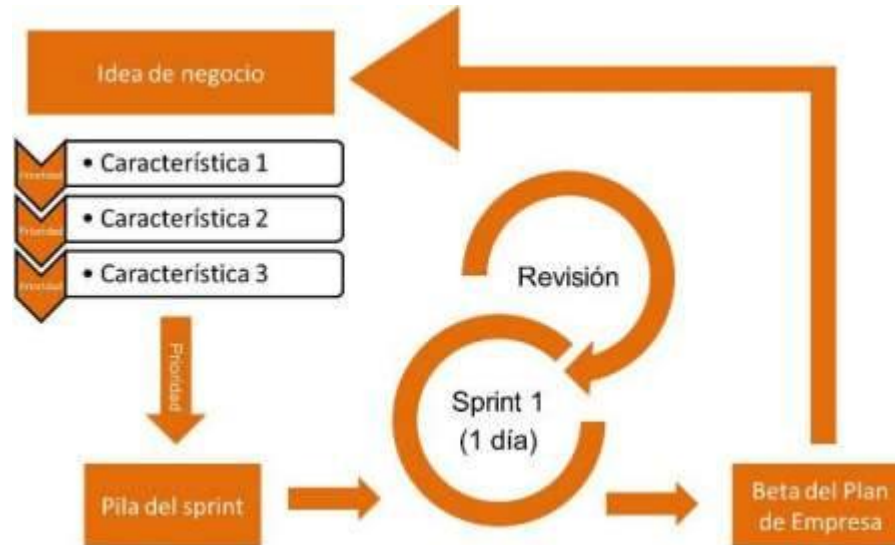
Copyright: Dr. Peter Wilton – Berkeley University

Facilidad de uso



Identificar Requerimientos de usabilidad

Desarrollo ágil



Contactarnos a:

panama@infosgroup.com

507-317 3650

