

El impacto de la Rotación del Capital Humano dentro de las organizaciones

Mag. Leovigildo Canto P.
Pasado presidente de la
Federación Interamericana de Profesionales de
Gestión Humana 2009 - 2011

Este conversatorio tendrá **4** ejes a discutir

El Mundo del Trabajo y Evolución

Las organizaciones

El capital Humano

El impacto de lo conversado en la
Rotación del Capital Humano

El mundo del Trabajo y su Evolución

- Temas Generales que se repiten en todo el planeta.
 - Escases de Personal con competencias y habilidades
 - Habilidad para **reconvertirse**
 - El movimiento poblacional de América Latina
 - Cambios en los modelos de empleo – Empresa y Gente
 - Desarrollo de nuevas competencias y del mercado
 - Cambios de Cultura – Cliente 100% de respaldo
 - En Panamá 25,000 empleos en los próximos 10 años
 - Cambios en las necesidades de la Gente
 - Flexibilidad / tiempo / Salud / Disfrutar / Familia

Las organizaciones y el Empleo

- Desarrollo / Crecimiento Sostenible / ir a la vanguardia / Ser los mejores / Rentabilidad
- Para eso se requiere gente con:
 - Educación – Conocimiento / Seguridad / Plug and Play
 - Destrezas y Habilidades – Experiencia y ser conocido
 - Gente con la capacidad de liderar
 - Gente auto motivada - Lámpara llena
 - Gente Flexible – que se adapte y vuelva adaptarse
 - Que trabajen bajo presión – Esto nunca lo he entendido

El capital humano

- Aspectos importantes
 - La educación es costosa – aprender, aprender y seguir aprendiendo
 - Me he preparado – Bien remunerado, Reconocido, hacer carrera
 - Quiero ser tomado en cuenta – libertad para hablar
 - Quiero trato igualitario y personal – Respeto a mis ideas
 - Balance entre trabajo y vida personal – reconocimiento, disfrutar de lo que soy
 - Preparar mi futuro – **Y** de la vida como seré tratado

El Capital Humano

Educación

- Que estamos aprendiendo
 - Un mal común estamos aprendiendo lo que las empresas no necesitan.
 - El mundo se debate precisamente en este tema, cuales deben ser las nuevas competencias
 - Cual es el modelo educativo que necesitamos manejar para un entorno de trabajo donde todo cambia a gran velocidad.

Rotación y todo lo que conlleva

- Mala descripción del puesto
 - No sabemos a donde vamos
 - Perfil inadecuado
 - No están claras las funciones y las responsabilidades
 - Por ende no están claras las habilidades y destrezas necesarias
- Malas decisiones
 - Despidos mal manejados
 - Incertidumbre por información filtrada
 - Errores de Carácter
 - Falta de empatía

Costos de la Rotación

- No hay estudios que hoy, nos permitan presentar cifras sobre la rotación del Capital Humano.
- Sin embargo hay empresas preparándose para llevar este tema a cifras y poder medir su impacto económico.
- Lo único que podemos mostrar son efectos en el factor humano que evidentemente afecta las cifras de la organización

Costos de la Rotación

- Desestabilización de la organización
 - Baja productividad – Procesos lentos y erráticos
 - Incertidumbre en todos los niveles
 - Problemas en el clima organizacional
 - Efectos duran por largo tiempo
 - La competencia se aprovecha de esta coyuntura
 - Hay fuga de talentos

Conclusiones

- Si sabemos hacia donde vamos
- Si definimos bien el norte y nuestros objetivos
- Si realmente sabemos cual es el sabor de nuestra organización
- Si estamos dispuestos a que nuestra empresa sea un lugar de referencia y no una escuela
- Si le damos a la gente el verdadero valor que les corresponde.

El Reino de Bután y El Reino del Sol Naciente

Bután

- Muy pero muy poca tecnología
- PIB – Satisfacción de la Gente
- Alimentación Natural y Saludable
- Meditación y encontrarse es lo más importante
- Vida plena y gente Feliz
- Se llama el Reino de la Felicidad

Japón

- La meca de la Tecnología
- PIB – En función de sus exportaciones millonarias
- Alimentación Costosa y Empacada
- Pleno Empleo
- Desarrollo Intelectual Alto
- El mayor índice de suicidios laborales
- Japón está pidiendo la receta

